

## Aanvullende voorwaarden voor **Brixio**

Deze bijlage hoort bij de Algemene Voorwaarden van AxiOps versie 1.2 en geldt voor het gebruik van de softwaretoepassing Brixio.



VERSIE

**1.0**

DATUM

**September 2026**

KVK

**96972912**

WEB

**axiops.nl**

**Leeswijzer.** Deze bijlage vult de Algemene Voorwaarden aan voor Brixio. Alle artikelen daarvan blijven gelden; waar deze bijlage iets anders bepaalt, gaat deze bijlage voor, uitsluitend voor Brixio. Artikelnummers zonder letter verwijzen naar de Algemene Voorwaarden versie 1.2; nummers met een B verwijzen naar deze bijlage. Elk artikel sluit af met een korte samenvatting in gewone taal.

## B1 · TOEPASSELIJKHEID EN RANGORDE

### Waar deze bijlage over gaat.

- B1.1** Deze bijlage is de Bijlage 1 als bedoeld in de artikelen 2.9 en 2.10 van de Algemene Voorwaarden. Zij maakt integraal onderdeel uit van die voorwaarden en is van toepassing zodra AxiOps Brixio aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, ongeacht of dat als abonnement, proefomgeving of onderdeel van een groter project gebeurt.
- B1.2** De Algemene Voorwaarden blijven onverkort van toepassing. Bij tegenstrijdigheid tussen deze bijlage en de Algemene Voorwaarden prevaleert deze bijlage, uitsluitend voor zover het Brixio betreft.
- B1.3** Overeenkomstig artikel 27.1 geldt de volgende rangorde, waarbij het eerstgenoemde document prevaleert: de Verwerkersovereenkomst (DPA) voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft; de individuele Overeenkomst inclusief bijlagen; de Service Level Agreement (SLA) inclusief bijlagen; deze Bijlage 1; de Algemene Voorwaarden.
- B1.4** Afwijkingen van deze bijlage zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk in de Overeenkomst zijn vastgelegd (artikel 2.2).

**Kort gezegd:** deze bijlage hoort bij onze algemene voorwaarden en geldt specifiek voor Brixio. Staat er iets anders dan in de voorwaarden, dan geldt voor Brixio wat hier staat.

*Leeshulp zonder zelfstandige rechtskracht; de volledige artikeltekst is leidend.*

## B2 · DEFINITIES

## Begrippen rond Brixio.

---

De begrippen uit artikel 1 blijven gelden. Daarnaast hebben de volgende begrippen in deze bijlage de hieronder omschreven betekenis:

**Brixio:** de door AxiOps ontwikkelde en beheerde bedrijfsapplicatie die als dienst via internet beschikbaar wordt gesteld, inclusief bijbehorende beheerschermen, portalen en koppelingen. Brixio is een Applicatie in de zin van artikel 1.

**Omgeving:** de afgeschermdde installatie van Brixio die AxiOps voor Opdrachtgever inricht, met een eigen database, eigen bestanden en eigen instellingen.

**Gebruiker:** een natuurlijk persoon aan wie Opdrachtgever toegang tot de Omgeving verleent met een eigen account, waaronder medewerkers, ingeschakelde onderaannemers en overige door Opdrachtgever uitgenodigde personen.

**Beheerder:** de door Opdrachtgever aangewezen Gebruiker die binnen de Omgeving accounts, rechten en instellingen beheert.

**Portaal:** een schermomgeving die via een persoonlijke link toegankelijk is voor klanten, onderaannemers of medewerkers van Opdrachtgever, zonder eigen account.

**Brancheprofiel:** de vooraf ingerichte set pijplijnen, velden, rollen, werkpakketten en modules die bij het vak van Opdrachtgever hoort en die bij aanvang in de Omgeving wordt toegepast.

**Inrichting:** het eenmalig gereedmaken van de Omgeving, waaronder het toepassen van het Brancheprofiel, het instellen van gebruikers, sjablonen, huisstijl en koppelingen, en de eventuele overname van bestaande gegevens.

**Abonnement:** het recht op het gebruik van Brixio tegen een periodieke vergoeding, zoals omschreven in de Overeenkomst en in artikel B3.

**Ingangsdatum:** de datum waarop AxiOps de Omgeving aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, dan wel de in de Overeenkomst genoemde startdatum van het Abonnement.

**Contractperiode:** de periode van twaalf (12) maanden als bedoeld in artikel B5, alsmede iedere verlenging daarvan.

**Kantooruren:** maandag tot en met vrijdag van 09:00 tot 17:00 uur, met uitzondering van in Nederland erkende feestdagen.

**Melding:** een storingsmelding over Brixio die Opdrachtgever indient via het door AxiOps aangewezen meldkanaal. Een melding via een ander kanaal start geen reactietijd.

**Machtiging:** de doorlopende machtiging tot automatische incasso (SEPA) die Opdrachtgever aan AxiOps verstrekt als bedoeld in artikel B7.

**Klantdata:** alle gegevens en inhoud die Opdrachtgever of zijn Gebruikers in de Omgeving invoeren, uploaden of via koppelingen laten inlezen.

**Kort gezegd:** dit zijn de begrippen die specifiek bij Brixio horen, bovenop de begrippen uit artikel 1.

*Leeshulp zonder zelfstandige rechtskracht; de volledige artikeltekst is leidend.*

## B3 · INHOUD VAN HET ABONNEMENT

## Wat u krijgt voor de abonnementsprijs.

---

- B3.1** Het Abonnement geeft Opdrachtgever gedurende de looptijd recht op het gebruik van zijn Omgeving, inclusief: alle functionaliteit binnen het overeengekomen Brancheprofiel; hosting en opslag; het reguliere onderhoud, de updates en verbeteringen die AxiOps aan Brixio doorvoert; technische back-ups van de infrastructuur als bedoeld in artikel 6.6; en ondersteuning conform artikel B9.
- B3.2** Binnen het overeengekomen Brancheprofiel brengt AxiOps geen aanvullende licentiekosten per module of per functie in rekening. Het overeengekomen aantal Gebruikers en de overeengekomen omvang staan in de Overeenkomst.
- B3.3** Brixio wordt gehost binnen de Europese Economische Ruimte. Wijziging van hosting- of infrastructuurpartij is toegestaan met inachtneming van de artikelen 5.8 en 15.4.
- B3.4** Niet in het Abonnement inbegrepen zijn in ieder geval: maatwerk en functionaliteit buiten het Brancheprofiel; koppelingen met platformen van derden en de licenties, abonnementen en verbruikskosten daarvan (artikel 13); het overnemen en omzetten van bestaande gegevens; opleiding en begeleiding buiten de Inrichting; Spoedopdrachten (artikel 7.7); en overig Meerwerk (artikel 7).
- B3.5** Een proef- of demonstratieomgeving wordt om niet en zonder enige garantie beschikbaar gesteld en kan door AxiOps op ieder moment worden beëindigd. Artikel 17 is daarop onverkort van toepassing.

**Kort gezegd:** in de abonnementsprijs zit het gebruik van uw omgeving, de hosting, het onderhoud, de updates en de ondersteuning. Maatwerk, licenties van derden, datamigratie en spoedwerk vallen erbuiten.

*Leeshulp zonder zelfstandige rechtskracht; de volledige artikeltekst is leidend.*

## B4 · GEBRUIKSRECHT EN GEBRUIKERS

## Wie er in mag en wat u ermee mag.

- B4.1** In aanvulling op artikel 12.3 geldt het gebruiksrecht uitsluitend voor de eigen bedrijfsvoering van Opdrachtgever en uitsluitend binnen de eigen Omgeving.
- B4.2** Het is Opdrachtgever niet toegestaan Brixio geheel of gedeeltelijk aan derden ter beschikking te stellen, te verhuren, door te verkopen, onder eigen naam aan te bieden of als dienst voor derden te gebruiken, tenzij dit uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen.
- B4.3** Accounts zijn persoonlijk. Het delen van inloggegevens tussen personen is niet toegestaan. Opdrachtgever activeert meerfactorauthenticatie waar deze beschikbaar is (artikel 16.6).
- B4.4** De Beheerder beheert accounts, rollen en rechten binnen de Omgeving. AxiOps mag afgaan op de instructies en handelingen van een Beheerder en op de rechten die binnen de Omgeving zijn toegekend.
- B4.5** Opdrachtgever bepaalt zelf welke klanten, onderaannemers en medewerkers hij via een Portaal toegang geeft en is verantwoordelijk voor het tijdig intrekken van die toegang. Een portaallink geeft toegang tot de daarachter liggende gegevens; Opdrachtgever gaat daar zorgvuldig mee om.
- B4.6** Opdrachtgever staat in voor het gebruik van Brixio door zijn Gebruikers en door de via een Portaal toegelaten personen als ware het zijn eigen handelen.

**Kort gezegd:** u gebruikt Brixio voor uw eigen bedrijf en verhuurt of verkoopt het niet door. Accounts zijn persoonlijk, uw beheerder regelt de rechten en u bent verantwoordelijk voor wat uw mensen en portaalgebruikers doen.

*Leeshulp zonder zelfstandige rechtskracht; de volledige artikeltekst is leidend.*

## B5 · LOOPTIJD EN JAARLIJKSE COMMITMENT

## Per jaar vast, daarna telkens een jaar.

- B5.1** In afwijking van artikel 20.1 wordt het Abonnement aangegaan voor een vaste periode van twaalf (12) maanden, te rekenen vanaf de Ingangsdatum.
- B5.2** Na afloop wordt het Abonnement stilzwijgend verlengd met telkens een aansluitende periode van twaalf (12) maanden, tenzij het tijdig is opgezegd.
- B5.3** Opzegging geschiedt Schriftelijk tegen het einde van de lopende Contractperiode, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
- B5.4** Tussentijdse opzegging van het Abonnement is niet mogelijk. Indien het Abonnement tussentijds eindigt op verzoek van Opdrachtgever, dan wel doordat AxiOps de Overeenkomst beëindigt wegens een tekortkoming van Opdrachtgever als bedoeld in artikel 20.3, blijven de vergoedingen over de resterende Contractperiode onverminderd verschuldigd en zijn deze ineens opeisbaar. Artikel 20.4 blijft van toepassing: reeds ontvangen gelden worden niet gerestitueerd.
- B5.5** Uitbreidingen die tijdens een Contractperiode ingaan, waaronder extra Gebruikers, modules of opslag, lopen mee tot de einddatum van de lopende Contractperiode en worden voor het eerste deel naar rato gefactureerd.
- B5.6** Een vermindering van de omvang van het Abonnement gaat niet eerder in dan bij aanvang van de eerstvolgende Contractperiode en wordt Schriftelijk doorgegeven met inachtneming van de termijn van artikel B5.3.
- B5.7** De beëindigingsgronden van artikel 20.3, het beëindigingsrecht bij overmacht van artikel 19.2 en het opzegrecht bij een wezenlijke wijziging van de voorwaarden van artikel 25.2 blijven onverkort gelden.

**Kort gezegd:** u gaat Brixio per jaar aan. Zegt u niet uiterlijk een maand voor het einde op, dan loopt het abonnement een jaar door. Tussentijds stoppen kan niet; het resterende jaar blijft verschuldigd.

*Leeshulp zonder zelfstandige rechtskracht; de volledige artikeltekst is leidend.*

**B6 · PRIJZEN, INDEXERING EN EENMALIGE KOSTEN****Wat u betaalt en wanneer dat verandert.**

- B6.1** De abonnementsvergoeding, de facturatiefrequentie en de eventuele eenmalige kosten staan in de Overeenkomst. Alle bedragen zijn exclusief btw (artikel 9.1).
- B6.2** De abonnementsvergoeding wordt vooraf gefactureerd per de overeengekomen termijn, per jaar of per maand, overeenkomstig artikel 10.1.
- B6.3** AxiOps mag de abonnementsvergoeding jaarlijks per 1 januari aanpassen conform artikel 9.2, met inachtneming van de aankondigingstermijn van artikel 9.3. Een indexering als bedoeld in artikel 9.2 geeft geen tussentijds opzegrecht.
- B6.4** De kosten van de Inrichting en van eventuele datamigratie zijn eenmalig, worden bij aanvang gefactureerd en worden bij tussentijdse beëindiging niet gerestitueerd.
- B6.5** Kosten van derden, waaronder licenties, verbruik van externe platformen, berichtkosten en domeinnamen, worden doorbelast conform de artikelen 9.4 en 13.

**Kort gezegd:** u betaalt vooraf per maand of per jaar. Prijzen indexeren wij jaarlijks per 1 januari en kondigen wij minimaal twee maanden vooraf aan. Inrichtingskosten zijn eenmalig en krijgt u niet terug.

*Leeshulp zonder zelfstandige rechtskracht; de volledige artikeltekst is leidend.*



## B7 · BETALING VIA AUTOMATISCHE INCASSO

## Betalen gaat automatisch.

- B7.1** Betaling van de abonnementsvergoeding vindt uitsluitend plaats door middel van automatische incasso. Opdrachtgever verstrekt daartoe bij het aangaan van de Overeenkomst een doorlopende Machtiging (SEPA) ten gunste van AxiOps en houdt deze gedurende de gehele looptijd van het Abonnement in stand.
- B7.2** AxiOps incasseert het verschuldigde bedrag vooraf per de overeengekomen termijn. De factuur geldt als vooraankondiging en vermeldt het bedrag en de incassodatum. AxiOps hanteert daarbij een termijn van ten minste vijf (5) kalenderdagen tussen de factuurdatum en de incassodatum, tenzij anders vermeld.
- B7.3** Opdrachtgever draagt zorg voor een toereikend saldo op de opgegeven rekening en meldt een wijziging van rekeningnummer of tenaamstelling ten minste tien (10) Werkdagen voor de eerstvolgende incassodatum Schriftelijk aan AxiOps.
- B7.4** Indien een incasso niet slaagt of wordt gestorneerd, mag AxiOps het bedrag opnieuw aanbieden en per mislukte incasso **€ 15 exclusief btw** aan administratiekosten in rekening brengen, onverminderd het bepaalde in de artikelen 10.3 en B8.
- B7.5** AxiOps mag ook eenmalige kosten, Meerwerk en Spoedopdrachten via de Machtiging incasseren. Voor zover een bedrag niet via automatische incasso wordt geïnd, geldt de betaaltermijn van artikel 10.2.
- B7.6** Het intrekken van de Machtiging, het niet verstrekken van een geldige Machtiging of het herhaald storneren van een terecht geïncasseerd bedrag geldt als een wezenlijke tekortkoming in de zin van artikel 20.3.

**Kort gezegd:** u geeft ons een doorlopende incassomachtiging en houdt die geldig. Wij kondigen elke incasso aan op de factuur en schrijven daarna af. Mislukt een incasso, dan bieden wij opnieuw aan en rekenen wij € 15 administratiekosten.

*Leeshulp zonder zelfstandige rechtskracht; de volledige artikeltekst is leidend.*

## B8 · UITBLIJVEN VAN BETALING

## Na veertien dagen is alles opeisbaar.

- B8.1** Indien een verschuldigd bedrag niet binnen **veertien (14) dagen** na factuurdatum door AxiOps is ontvangen, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim overeenkomstig artikel 10.3, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Dit geldt ongeacht de oorzaak, waaronder een mislukte of gestorneerde incasso, een ontbrekende of ingetrokken Machtiging en onvoldoende saldo.
- B8.2** Vanaf het intreden van het verzuim is **al hetgeen Opdrachtgever over de gehele resterende Contractperiode verschuldigd zou worden, ineens en volledig opeisbaar**. AxiOps mag dat bedrag onmiddellijk factureren en incasseren, onverminderd de wettelijke handelsrente en de kosten als bedoeld in artikel 10.3.
- B8.3** AxiOps is daarnaast gerechtigd de toegang tot de Omgeving geheel of gedeeltelijk op te schorten overeenkomstig de artikelen 10.3 en 11, nadat zij dit ten minste vijf (5) Werkdagen van tevoren Schriftelijk heeft aangekondigd. Opschorting laat de betalingsverplichting van Opdrachtgever onverlet (artikel 11.2).
- B8.4** Gedurende een opschorting blijven de Klantdata bewaard. AxiOps herstelt de toegang binnen één (1) Werkdag nadat alle opeisbare bedragen, inclusief rente en kosten, volledig zijn ontvangen en een geldige Machtiging beschikbaar is.
- B8.5** Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van zijn betalingsverplichtingen (artikel 10.4). Een bezwaar tegen een factuur schort de betalingsverplichting niet op en wordt gemeld binnen de termijn van artikel 23.
- B8.6** Voldoening van het op grond van artikel B8.2 opeisbare bedrag laat het Abonnement voor de resterende Contractperiode in stand, tenzij AxiOps de Overeenkomst op grond van artikel 20.3 beëindigt.

**Kort gezegd:** betaalt u niet binnen 14 dagen na de factuurdatum, dan bent u direct in verzuim en wordt het volledige bedrag over de rest van de contractperiode ineens opeisbaar. Wij mogen dan ook de toegang tot uw omgeving pauzeren, met vijf werkdagen waarschuwing vooraf. Uw gegevens blijven bewaard.

*Leeshulp zonder zelfstandige rechtskracht; de volledige artikeltekst is leidend.*

**B9 · BESCHIKBAARHEID, PRIORITEITEN EN REACTIETIJDEN**

## Wat u van ons mag verwachten bij een storing.

---

- B9.1** Zonder SLA geldt voor Brixio geen gegarandeerde beschikbaarheid en gelden geen gegarandeerde oplostijden (artikel 5.9). De reactietijden van artikel B9.7 gelden wel, ook zonder SLA; zij gaan op grond van artikel 5.10 voor op de daar genoemde ondersteuning tijdens kantooruren.
- B9.2** AxiOps voert onderhoud zoveel mogelijk buiten kantooruren uit en kondigt gepland onderhoud met merkbare gevolgen vooraf aan. Bij een beveiligingsrisico kan onderhoud zonder aankondiging plaatsvinden (artikel 5.9).
- B9.3** AxiOps ontwikkelt Brixio doorlopend door. Wijzigingen in schermen, indeling en werkwijze zijn toegestaan zolang de functionaliteit wezenlijk gelijk blijft (artikel 5.8). Het definitief verwijderen van functionaliteit die Opdrachtgever aantoonbaar gebruikt, kondigt AxiOps ten minste twee (2) maanden vooraf aan.
- B9.4** Het Brancheprofiel van een Omgeving wordt door AxiOps vastgelegd en is door Opdrachtgever niet zelf te wijzigen. Wat Opdrachtgever binnen zijn Omgeving zelf kan instellen, staat beschreven in de bij de Omgeving behorende documentatie.
- B9.5** Test-, acceptatie- en proefomgevingen vallen onder artikel 5.14 en kennen geen beschikbaarheidsafspraken.
- B9.6** Iedere Melding krijgt van AxiOps een prioriteit. De maatstaf is steeds of Opdrachtgever nog kan werken. AxiOps stelt de prioriteit vast en koppelt deze terug via het meldkanaal.
- **P1 · kritiek:** werken is onmogelijk. Brixio is onbereikbaar, aanmelden lukt voor geen enkele Gebruiker, of er is sprake van (dreigend) verlies van gegevens. Een P1-Melding krijgt voorrang op al het overige werk.
  - **P2 · kernfunctie defect:** Brixio is bereikbaar, maar een kritieke functie werkt niet en er is geen werkbare omweg. Kritieke functies zijn in ieder geval: het vastleggen en raadplegen van klant- en projectgegevens, het plannen en uitvoeren van werk, en het opstellen en verzenden van offertes en facturen.
  - **P3 · hinder met omweg:** een functie werkt niet of niet goed, maar het werk kan via een tijdelijke omweg door.
  - **P4 · wens of cosmetisch:** geen beperking van het werkproces. Wensen buiten de scope gelden als Meerwerk (artikel 7).
- B9.7** AxiOps hanteert de volgende reactietijden, gerekend binnen Kantooruren:
- P1: binnen **één (1) uur**
  - P2: binnen **vier (4) uur**
  - P3: binnen **drie (3) Werkdagen**
  - P4: binnen **vier (4) Werkdagen**
- B9.8** De reactietijd is de termijn waarbinnen AxiOps met de behandeling van de Melding start. Het is geen oplostijd en geen hersteltermijn. Bij P1 en P2 houdt AxiOps Opdrachtgever actief op de hoogte van de voortgang.
- B9.9** Reactietijden lopen uitsluitend tijdens Kantooruren. Een Melding die daarbuiten binnenkomt, geldt als ontvangen bij aanvang van de eerstvolgende Kantooruren; loopt een reactietijd in uren over het einde van een dag heen, dan loopt het restant de eerstvolgende Werkdag vanaf 09:00 uur door.

- B9.10** Het herstel van een storing die aan Brixio zelf is toe te rekenen, is in het Abonnement inbegrepen. Ligt de oorzaak bij Opdrachtgever, bij zijn gegevens of instellingen, bij een koppeling of een platform van derden (artikel B10.4), dan geldt het herstel als Meerwerk of Spoedopdracht tegen de tarieven van de artikelen 7.4 en 7.7.
- B9.11** De reactietijden van artikel B9.7 gelden niet voor een proef- of demonstratieomgeving (artikel B3.5) en niet gedurende een opschorting op grond van artikel B8.3. Zijn Partijen een SLA overeengekomen, dan gelden de daarin opgenomen prioriteiten en reactietijden, mits deze niet ongunstiger zijn dan artikel B9.7.

**Kort gezegd:** zonder SLA is er geen uptimegarantie, maar reactietijden zijn er wel: P1 binnen 1 uur, P2 binnen 4 uur, P3 binnen 3 werkdagen en P4 binnen 4 werkdagen, gerekend op werkdagen tussen 09:00 en 17:00 uur. Dat is de tijd waarin wij beginnen, geen oplostijd. Ligt het aan Brixio, dan lossen wij het op binnen het abonnement; ligt het aan uw kant of aan een derde, dan is het meerwerk. Wij onderhouden en verbeteren Brixio doorlopend; verdwijnt er functionaliteit die u gebruikt, dan hoort u dat twee maanden vooraf.

*Leeshulp zonder zelfstandige rechtskracht; de volledige artikeltekst is leidend.*

## B10 · REDELIJK GEBRUIK EN GRENZEN

## Ruimte genoeg, binnen redelijke grenzen.

- B10.1** Opslag, dataverkeer, e-mail- en berichtvolume en het aantal geautomatiseerde verzoeken zijn onderworpen aan redelijk gebruik, gemeten naar wat vergelijkbare organisaties in hetzelfde vak nodig hebben.
- B10.2** Bij een structurele overschrijding treedt AxiOps eerst in overleg en doet zij een passend voorstel voor uitbreiding. Blijft overeenstemming uit, dan mag AxiOps het gebruik begrenzen met inachtneming van een aankondigingstermijn van dertig (30) dagen.
- B10.3** Opdrachtgever gebruikt Brixio niet op een wijze die de beschikbaarheid, veiligheid of prestaties voor andere gebruikers schaadt. Geautomatiseerd uitlezen, belastingtests en beveiligingsonderzoek zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaande Schriftelijke toestemming van AxiOps.
- B10.4** Het afsluiten, beheren en betalen van koppelingen met platformen van derden, waaronder e-mail-, agenda-, boekhoud- en berichtendiensten, blijft de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever (artikel 13.2). Wijzigingen aan die kant kunnen aanpassing van de koppeling noodzakelijk maken; die werkzaamheden gelden als Meerwerk (artikel 5.11).

**Kort gezegd:** gebruik wat u nodig heeft. Loopt het gebruik structureel uit de pas, dan zoeken wij eerst samen een oplossing. Koppelingen met platformen van derden regelt en betaalt u zelf.

*Leeshulp zonder zelfstandige rechtskracht; de volledige artikeltekst is leidend.*

## B11 · KLANTDATA, BACK-UP EN EXIT

## Uw gegevens blijven van u.

- B11.1** Klantdata blijven eigendom van Opdrachtgever (artikel 12.6). Voor zover Klantdata persoonsgegevens bevatten, is de Verwerkersovereenkomst (DPA) van toepassing (artikel 15).
- B11.2** Opdrachtgever kan zijn Klantdata gedurende de looptijd zelf exporteren via de in Brixio aanwezige exportfunctie. Het regelmatig veiligstellen van eigen exports blijft zijn verantwoordelijkheid (artikel 6.6); de door AxiOps gemaakte back-ups zijn technische systeemback-ups ten behoeve van herstel van de infrastructuur.
- B11.3** Na beëindiging van het Abonnement geldt artikel 21. AxiOps verleent tot uiterlijk negentig (90) dagen na de einddatum medewerking aan een ordelijke overgang; aanvullende exit- en migratiewerkzaamheden gelden als Meerwerk tegen het tarief van artikel 7.4.
- B11.4** AxiOps mag de afgifte van een aanvullende export opschorten zolang Opdrachtgever opeisbare bedragen onbetaald laat. Deze bevoegdheid geldt niet voor zover de DPA of dwingend recht, waaronder de rechten van betrokkenen onder de AVG, daaraan in de weg staat.
- B11.5** Na afloop van de termijn van artikel B11.3 verwijdt AxiOps de Omgeving en de daarin opgeslagen gegevens conform artikel 21.3.

**Kort gezegd:** uw data is en blijft van u en u exporteert die zelf uit Brixio. Na het einde helpen wij nog 90 dagen bij de overstap; extra migratiewerk is meerwerk. Staat er nog een factuur open, dan wachten wij met een extra export.

*Leeshulp zonder zelfstandige rechtskracht; de volledige artikeltekst is leidend.*

## B12 · SLOTBEPALINGEN BIJ DEZE BIJLAGE

## Tot slot.

---

- B12.1** Op deze bijlage zijn de artikelen 12 (intellectuele eigendom), 14 (geheimhouding), 16 (informatiebeveiliging), 17 (aansprakelijkheid), 18 (vrijwaring), 19 (overmacht), 22 (concurrentie en werving), 26 (nietigheid en conversie), 28 (toepasselijk recht en geschillen) en 29 (administratie, logging en bewijs) onverkort van toepassing.
- B12.2** AxiOps mag deze bijlage wijzigen overeenkomstig artikel 25. Een wijziging treedt niet eerder in werking dan bij aanvang van de eerstvolgende Contractperiode, tenzij de wijziging voortvloeit uit wet- of regelgeving.
- B12.3** Vragen over deze bijlage kunnen worden gericht aan [info@axiops.nl](mailto:info@axiops.nl). AxiOps reageert doorgaans binnen één Werkdag.

**Kort gezegd:** de overige artikelen uit de algemene voorwaarden gelden gewoon. Wijzigen wij deze bijlage, dan gaat dat pas in bij uw volgende contractjaar.

*Leeshulp zonder zelfstandige rechtskracht; de volledige artikeltekst is leidend.*

**CONTACT**

**Let's connect the dots.**

---

## AxiOps

Software · Automatisering · Beheer. Deze Bijlage 1 (versie 1.0, september 2026) hoort bij de Algemene Voorwaarden van AxiOps versie 1.2 en geldt voor het gebruik van Brixio.

Doornhoek 3745A, 5465 TA Veghel  
KVK 96972912 · [info@axiops.nl](mailto:info@axiops.nl) · [axiops.nl](https://axiops.nl)

Vragen over deze bijlage? Mail naar [info@axiops.nl](mailto:info@axiops.nl); wij reageren doorgaans binnen één werkdag.